

# [ProSelect]

## Connaître l'entreprise-cliente sous toutes ses facettes

- ▶ Une taille humaine, une approche personnalisée
- ▶ Des missions de recrutement et sélection, assessment, outplacement
- ▶ Une ouverture prochaine d'une antenne en Brabant wallon

STÉPHANIE HEFFINCK

### Prendre le temps...

Remicourt. L'endroit est calme, mais proche de grands axes économiques, non loin de Namur et de Liège. L'équipe de ProSelect y a élu domicile, dans un environnement propice à placer les candidats dans les meilleures conditions pour les entretiens et tests. À sa tête, Rachel Vandendooren, fondatrice, assure l'orientation stratégique et la partie commerciale. Forte d'une expérience d'une décennie dans l'intérim où elle plaçait des profils spécialisés, elle a lancé le **bureau de recrutement et sélection ProSelect** en 2007, à la recherche d'une meilleure approche des besoins des clients intégrant des services personnalisés et en quête d'outils pour atteindre une sélection plus pointue des candidats. En vue de trouver

la « bonne personne, au bon moment, dans la bonne entreprise », **l'équipe prend le temps de bien connaître la société-cliente et son « non-palpable »** que les consultants vont ressentir directement, sur le terrain et qu'ils transposent dans une offre reflétant ces aspects. Quelles sont les valeurs de l'entreprise, son environnement, dans quelles conditions le job à pourvoir devra-t-il être exercé? Toute la transparence est faite, dans l'intérêt de la société et du futur collaborateur.

« Nos clients savent, du reste, que nous travaillons selon le principe du 'no cure, no pay' et nous offrons une garantie de 6 mois pour le remplacement sans frais supplémentaire du candidat » précise Rachel qui signale que 95 % d'entre eux demeurent chez le client sur le long terme.

Pour dénicher le bon candidat, les collaborateurs

L'équipe de ProSelect place, en majorité, des profils techniques (45%).



Avant de recruter et sélectionner, nos consultants vont ressentir le 'non-palpable' de l'entreprise, sur le terrain: ambiance de travail, esprit, valeurs...

de ProSelect se livrent à un très patient travail de recherche représentant 40 % de leur temps, selon les estimations de la chef d'entreprise. Leurs outils sont des sites dédiés, ainsi qu'un site personnel de la société, très bien référencé. « Notre base de données compte 15.000 candidats, sur toutes les régions et un recrutement sur trois en est issu » complète la jeune femme. Ajoutons que, via son **département « développement humain »**, ProSelect peut aussi coacher, de façon personnalisée, le personnel en place, avec divers outils.

### Pas « que » du recrutement

Un ERP interne centralise toutes les informations des dossiers. « L'ensemble des collaborateurs maîtrise ainsi les divers aspects et peut savoir à tout moment quels ont été les derniers contacts pris, les derniers candidats présentés... » De la

sorte, le travail peut se poursuivre même en cas d'absence d'un consultant.

Pour ses clients, de tous secteurs d'activités et tailles, ProSelect se charge de recrutement et sélection de personnel, d'assessment, d'outplacement, de « développement humain ». Si on lui confie le recrutement et la sélection, l'agence suit un processus bien défini au terme duquel, par le « bilan d'intégration », elle s'assure de la satisfaction mutuelle de son client et du candidat. Un consultant passe d'ailleurs une demi-journée dans l'entreprise pour rencontrer le travailleur en place depuis 2,3 mois et son responsable. « Aujourd'hui, nous dépensons aussi beaucoup d'énergie sur notre département développement humain pour, lors de missions ponctuelles menées avec 3 ou

4 partenaires externes, « accompagner » l'entreprise, par exemple un comité de Direction ». La première des valeurs-clés de ProSelect est « Passion et Enthousiasme ». Chaque membre de l'équipe est animé par l'esprit ProSelect et s'y investit comme s'il travaillait pour sa propre société, estime Rachel Vandendooren. Une implication dont ont pu bénéficier, parmi d'autres : Aubay Promotic, Bajart SA, Jema, Coca Cola Enterprises, Terbeke ou encore Maintenance Partners Wallonie SA, Cen Cenelec ou Mekanik System.

### PROSELECT

Av. Maurice Delmotte, 50 à 4350 Remicourt  
Tél.: 019/54.46.55 - [www.proselect.be](http://www.proselect.be)